

COMUNE DI SERRENTI
RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2018

Risultato atteso:

Risultato raggiunto:

L'obbligo dell'attivazione del PagoPa è stata osservata dall'ente con l'adozione delle necessarie attività di registrazione presso l'AGID, l'individuazione del responsabile e del partner tecnologico (Regione Sardegna). Si è proceduto alla stipula della convenzione, in attesa delle specifiche disposizioni operative. Gli adempimenti relativi alla continuità operativa sono state sviluppate anche in conformità alle prescrizioni sulla sicurezza e protezione dei dati dei dati di cui al DGPD, regolamento UE 2016/679. E' stata riposta la dovuta attenzione all'accessibilità informatica.

Descrizione/formula	Esito	Esito
	Atteso	Reso

Indicatori di risultato:

Note/commenti

Obiettivo N. 6

<i>Titolo obiettivo</i>	Attivazione e gestione della rilevazione della soddisfazione del cittadino su almeno un servizio di competenza. Elaborazione del questionario ed elaborazione del dato conclusivo. Coordinamento delle attività e sensibilizzazione dell'utente anche mediante cartellonistica e pubblicizzazione sul sito. Verifica opportunità di somministrazione online in modalità autonoma
-------------------------	--

Risultato atteso:

Risultato raggiunto:

Il "Progetto di rilevazione della qualità" è stato approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 59 del 27.06.2018, in base al quale è stata predisposta un'apposita scheda disponibile, sul sito internet comunale e pubblicizzata anche tramite facebook. Nei tre mesi della rilevazione (ottobre, novembre e dicembre 2018) sono state messe a disposizione degli utenti apposite urne per consentire la partecipazione all'iniziativa con garanzia di anonimato. Le schede sono state ritirate con apposite modalità di riservatezza e integrità da parte dei responsabili dei servizi comunali per la dovuta analisi, che sarà oggetto di apposita elaborazione e diffusione.

Descrizione/formula	Esito	Esito
	Atteso	Reso

Indicatori di risultato:

Note/commenti
