



## COMUNE DI SERRENTI Servizio Pubblica Istruzione



### Mensa Scolastica - Iscrizioni on-line Attivazione sistema informatizzato mensa per l'AS 22/23

Gentili Genitori, con il **nuovo anno scolastico 22/23**, il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione e al pagamento ON-LINE dei pasti. Verrà infatti attivato un **nuovo sistema informatico**, che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730 e le comunicazioni, mediante un portale Web multilingua e una APP compatibile con Smartphone e altri dispositivi equivalenti e l'autonoma gestione delle presenze.

Sul **PORTALE WEB**, raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete, le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE REGISTRARE** i propri figli al servizio mensa. La registrazione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti sul sistema non potranno accedere ai servizi.

**MODALITÀ D'ISCRIZIONE:** Sul link diretto <https://www1.eticasoluzioni.com/serrentiportalegen> sarà possibile registrarsi on-line. **Solo l'iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente per mezzo pc.**

Iscriversi è semplice: sarà sufficiente per il genitore cliccare il bottone verde su **NUOVA ISCRIZIONE**.

COMUNE DI SERRENTI

Codice

password

LOG IN

**NUOVA ISCRIZIONE**

Hai dimenticato il codice?  
Hai dimenticato la password?

A questo punto il genitore verrà riportato su una nuova pagina, dove dovrà inserire il **CODICE FISCALE DEL BAMBINO** e cliccare il tasto **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e seguire le istruzioni.

Verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail personale, valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per continuare il processo di iscrizione.

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Il sistema vi chiederà l'inserimento del file pdf. dell'eventuale *modulo ISEE valido (la fascia di appartenenza verrà approvata e controllata dall'amministrazione)*; e se necessario allegare alla domanda, sempre per mezzo pdf., *il certificato medico di situazioni alimentari particolari*.

Al termine del processo, sarà possibile per il genitore:

- ✓ *Scaricarsi in autonomia la domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *Scaricarsi il manuale informativo che spiega come saranno gestiti i pagamenti del pasto a partire dal nuovo anno scolastico*
- ✓ *Scaricarsi la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Contestualmente il sistema invierà una mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Successivamente il Comune convaliderà l'iscrizione e solo dopo il genitore potrà accedere alla piattaforma secondo le seguenti fasi:

ISCRIZIONE  $\implies$  CONVALIDA COMUNE  $\implies$  CAMBIARE PASSWORD E ACCEDERE

Il genitore può inoltre, completata l'iscrizione tramite pc, accedere alla piattaforma scaricando l'APP "COMUNICAPP"



sul proprio cellulare

L'iscrizione online dovrà essere completata entro e **non oltre il giorno 31/10/2022**

**NOTA BENE:** al termine dell'iscrizione online ognuno di Voi potrà scaricare il manuale operativo sull'utilizzo del programma che spiegherà come potranno essere fatti i pagamenti (il manuale sarà comunque sempre disponibile sul portale genitori).

Si specifica che sia per le fasce di contribuzione di appartenenza, approvate con Deliberazione G.M. n. 98 del 29/09/2022, che per il servizio PAGO PA la piattaforma è in fase di definizione e seguiranno informazioni in merito, **è comunque necessario procedere alle iscrizioni degli alunni.**

Vi ricordiamo che il mese di Novembre 2022 sarete supportati per la gestione delle presenze/assenze per la consumazione del pasto, dall'operatrice preposta, mentre dal 1 Dicembre 2022 partirà la completa gestione in autonomia.

Per ulteriori informazioni potete rivolgervi all'operatore dello Sportello Mensa, Elisa Pili, al numero 3491373221, esclusivamente nei seguenti giorni e orari:

<b>LUNEDI'</b>	<b>15.00-18.00</b>
<b>MERCOLEDI'</b>	<b>9.00-11.00</b>
<b>VENERDI'</b>	<b>9.00-11.00</b>

**I genitori degli alunni impossibilitati all'iscrizione on-line in autonomia potranno richiedere il supporto all'operatore per previo appuntamento nei giorni e negli orari suindicati.**

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

*Il Responsabile Ufficio Pubblica Istruzione*