



Comuni di

Barumini, Collinas, Furtei, Genuri, Gesturi, Las Plassas, Lunamatrona, Pauli Arbarei, Samassi, Sanluri, Segariu, Serramanna, Serrenti, Setzu, Siddi, Tuili, Turri, Ussaramanna, Villamar, Villanovaforru, Villanovafranca

Allegato 1 al per l'accreditamento di fornitori di servizi socioassistenziali per l'attuazione del Progetto Home Care Premium INPS 2022

Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance

A supporto della condizione di disabilità e non auto sufficienza

Codice	Sub Codice	Denominazione
A		Servizi professionali domiciliari
	A.1	Servizi domiciliari sociosanitari (OSS)
	A.2	Servizi educativi domiciliari
B		Altri servizi professionali domiciliari
	B.1	Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.
	B.2	Servizi professionali resi da fisioterapisti. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.
	B.3	Servizi professionali resi da logopedisti. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.
C		Servizi e strutture a carattere extra domiciliare
	C.1	Centri socioeducativi riabilitativi diurni
	C.2	Centri diurni per anziani
	C.3	Centri di aggregazione giovanile
	C.4	Centri per l'infanzia
D		Sollievo al care giver
	D.1	Interventi di sollievo domiciliare, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario
	D.2	Interventi di sollievo extra domiciliare, presso centri diurni, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario
	D.3	Interventi di sollievo residenziale temporaneo, presso strutture, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario
E		Trasferimento assistito
	E.1	Trasporto individuale senza assistenza
	E.2	Trasporto individuale con assistenza
	E.3	Trasporto individuale con assistenza carrozzato

	E.4	Trasporto individuale con assistenza barellato
F		Supporti
	F.1	Fornitura protesi e ausili
	F.2	Fornitura strumenti di domotica assistita
G		Percorsi di integrazione scolastica – Assistenza Scolastica
	G.1	Servizio di assistenza scolastica specialistica
H		Servizi di intervento per la valorizzazione delle diverse abilità e per l'inserimento occupazionale.
	H.1	Percorsi di valorizzazione per l'inserimento occupazionale
I		Servizi per minori affetti da autismo.
	I.1	Servizi per minori affetti da autismo
L		Servizio di attività sportive rivolte a diversamente abili
	L.1	Servizi sportivi rivolti a persone in condizione di disabilità e non autosufficienti per potenziare le diverse abilità e favorire la crescita del livello di autonomia, di autostima, di capacità relazionali e di gestione dell'emozione

A.1 Servizi domiciliari sociosanitari (OSS)

Il servizio di assistenza sociosanitaria è un sistema di interventi e servizi a carattere socioassistenziale, svolti presso il domicilio dell'utente, che si articolano in vari livelli di prestazioni.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento ha anche la finalità di:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano,
- attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute,
- mantenere e potenziare le abilità residue;
- ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
- diminuire il carico emotivo dell'utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione sociosanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socioassistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- cura del domicilio;
- igiene quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell'utente allettato;
- operatività ausili e presidi.

4

Qualifica Professionale		Operatore sociosanitario	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello C2	
Tariffa		€ 20,00 / ora	
Unità di programmazione		Ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %

Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A1. Servizi educativi domiciliari

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare supporto socio-educativo ai minori e/o adulti in situazione di disabilità e non auto sufficienza e/o in situazione di vulnerabilità familiare e sociale.

Lo stesso si propone come un intervento socio-educativo svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo, favorire l'acquisizione di autonomie e garantire al soggetto minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita e rinforzando le risorse affettive e educative della famiglia stessa;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizione di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali;
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari;
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- accesso a strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nella scuola,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,
- in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario.

Qualifica Professionale

Educatore Professionale socio pedagogico

In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.

Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.

	Come definiti dalla Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogista. Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2		
Tariffa	€ 23,00 / ora		
Unità di programmazione	ore / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore educatore ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %

B.1 Servizi professionali resi da psicologi, come supporto alla famiglia.

È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

Il Servizio è finalizzato a fornire supporto e sostegno a persone/ nuclei familiari fragili, in presenza di situazioni di vulnerabilità e/o di componenti in condizione di disabilità e non auto-sufficienza.

Attua, tra gli altri:

- Supporto al riconoscimento delle disabilità e dell'handicap e all'interazione con il soggetto fragile;
- Supporto finalizzato alla prevenzione ed al sostegno in situazioni di disagio psicologico e/o sociale;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della coscienza di sé e dell'autostima;
- Supporto finalizzato all'acquisizione della consapevolezza delle problematiche che ostacolano il benessere psicologico al fine della rielaborazione e dell'individuazione delle risorse necessarie per il problem solving;
- Supporto per l'analisi e risoluzione di problemi relazionali;
- Supporto volto alla crescita personale e sociale dell'individuo e/o della famiglia;
- Supporto per la riabilitazione cognitiva.

Qualifica Professionale		Psicologo iscritto all'Ordine Professionale	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2	
Tariffa		€ 27,00 euro / ora	
Unità di programmazione		Ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza psicologica complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.2 Servizi professionali resi da fisioterapisti, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

Il fisioterapista supporta il nucleo familiare nella gestione del recupero funzionale per quanto concerne le menomazioni e le disabilità motorie, qualunque ne sia la causa.

Elabora e attua, sotto la propria responsabilità, le metodologie riabilitative di base e speciali; propone eventuali ausili e strumenti di domotica per favorire la vita a domicilio, ne supporta l'installazione a domicilio e la loro funzionalità.

Forma i caregivers nelle pratiche quotidiane abilitanti e riabilitanti.

Qualifica Professionale		Fisioterapista	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2	
Tariffa		€ 40,00 euro / ora	
Unità di programmazione		Ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.3 Servizi professionali resi da logopedisti, come supporto alla famiglia. È escluso l'intervento di natura professionale sanitaria.

Servizio di educazione e rieducazione dei disturbi della comunicazione e del linguaggio nelle diverse fasce d'età: evolutiva, adulta e senile.

Si occupa della prevenzione, della valutazione e della cura delle patologie e dei disturbi della voce, del linguaggio, della comunicazione, della deglutizione e dei disturbi cognitivi connessi (relativi, ad esempio, alla memoria e all'apprendimento).

Servizio di supporto ai caregivers nelle pratiche quotidiane per le attività di competenza.

Qualifica Professionale		Logopedista	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2	
Tariffa		€ 35,00	
Unità di programmazione		ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Continuità assistenziale	Numero ore logopedista ordinario / numero ore intervento complessivo per 100	90 %

C.1 Centri socioeducativi riabilitativi diurni

Il Centro Diurno Socio-Educativo è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale di ogni fascia di età.

Il Centro Diurno Socio-Educativo per Disabili si colloca nella rete dei Servizi Sociali territoriali, caratterizzandosi per l'offerta di una pluralità di interventi che prevedono lo svolgimento di funzioni di supporto nelle azioni di vita quotidiana nonché di ascolto, di sostegno, di potenziamento delle capacità e di accompagnamento. Esso dovrà garantire la realizzazione di interventi a carattere prevalentemente sociale attraverso attività miranti al recupero e potenziamento delle abilità con azioni a carattere educativo e socio-riabilitativo.

Il servizio dovrà garantire i seguenti interventi:

- Attività fisiche e/o sportive
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Attività di supporto alla scuola;
- Momenti di informazione;
- Laboratori ludico-espressivi ed artistici;
- Somministrazione dei pasti;
- Servizio di trasporto.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, sia all'interno del Centro che all'esterno di esso, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana, potrà essere garantita l'erogazione dei pasti, nonché il servizio di trasporto A/R con l'assistenza agli utenti durante i tragitti. Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario oppure fino alle ore 13,00 senza erogazione pasti.

L'erogazione del servizio dovrà essere compatibile con le esigenze degli ospiti ed attuata in funzione del progetto personalizzato di ciascun beneficiario.

I Requisiti sono definiti dall'Allegato alla Delib.G.R. n. 38/14 del 24.7.2018. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e art. 40, comma 3 ai fini dell'accreditamento". Sezione D) Strutture a carattere diurno.

Qualifica Professionale	Come definite nelle vigenti disposizioni normative		
Inquadramento			
Tariffa	35,00 euro per accesso giornaliero		
Unità di programmazione	Accessi / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min.

Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

C.2 Centri diurni per anziani

Il Centro Diurno è una struttura sociale semi-residenziale a carattere continuativo e/o saltuario destinata ad accogliere persone di età pari o superiore ai 65 anni in condizioni di parziale o totale non autosufficienza. La ricettività deve essere garantita attraverso gruppi omogenei e compatibili di persone. Questo si pone come servizio di prevenzione, di accoglienza, di tutela e di socializzazione.

In particolare esplica attività di sostegno alla vita quotidiana e di relazione, assicura opportunità di autonomia e di socializzazione, favorisce ed agevola la creazione di rapporti interpersonali e la fruizione di attività ricreative, culturali. Tale Servizio ha, pertanto, lo scopo di svolgere una funzione socioeducativa sul singolo individuo, al fine di recuperarne le capacità residue sia fisiche che intellettuali, per potenziare e migliorare le competenze, rallentando la perdita di autonomia e la degenerazione delle capacità cognitive. Mira altresì a sviluppare le capacità relazionali ed i legami che la persona instaura con la comunità di appartenenza. Il Centro Diurno per Anziani eroga prestazioni sulla base di Progetti Individualizzati e contribuisce al miglioramento della qualità della vita della persona, evitando e/o ritardandone l'istituzionalizzazione, anche attraverso il supporto al nucleo familiare. Il centro diurno infatti si pone anche, come servizio rivolto al nucleo di appartenenza dell'anziano, entrando a far parte della rete di servizi a supporto della famiglia e di alleggerimento del caregiver.

In particolare, il servizio tende a perseguire le seguenti finalità:

- Prevenire le situazioni di disagio ed emarginazione dell'anziano;
- Alleviare il carico assistenziale delle famiglie;
- Creare momenti e spazi di aggregazione e di socializzazione;
- Favorire la realizzazione di una risposta integrata ai bisogni dell'individuo, caratterizzata da continuità e personalizzazione degli interventi a suo favore.

Le attività potranno essere organizzate a livello individuale o di piccolo gruppo, sia all'interno del Centro che all'esterno di esso, usufruendo delle risorse presenti sul territorio. Nella conduzione delle attività si dovrà garantire il rispetto della centralità dei bisogni, delle risorse personali, delle motivazioni e dei tempi di ogni singola persona.

Il Centro Diurno dovrà accogliere le varie tipologie di utenza, la cui presenza nella struttura potrà essere articolata in giorni ed orari diversificati secondo quanto previsto in ciascun Progetto Personalizzato.

Il Centro Diurno dovrà garantire un'apertura giornaliera sia mattutina che pomeridiana potrà essere garantita l'erogazione dei pasti. Il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30 con frequenza per l'intero orario oppure fino alle ore 13,00 senza erogazione pasti. L'erogazione del servizio dovrà essere compatibile con le esigenze degli ospiti ed attuata in funzione del progetto personalizzato di ciascun beneficiario.

Il Servizio si articolerà con le seguenti azioni:

- Attività di cura, vigilanza ed assistenza alla persona;
- Attività ricreative;
- Attività fisiche di psicomotricità;
- Attività di socializzazione ed animazione;
- Attività culturali;
- Momenti di informazione;

<ul style="list-style-type: none"> • Laboratori ludico-espressivi ed artistici. <p>I Requisiti sono definiti dall'Allegato alla Delib.G.R. n. 38/14 del 24.7.2018. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e art. 40, comma 3 ai fini dell'accREDITamento". Sezione D) Strutture a carattere diurno.</p>			
Qualifica Professionale		Come definiti dalle vigenti disposizioni regionali	
Inquadramento			
Tariffa		Euro 35,00 euro per accesso	
Unità di programmazione		Accessi / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

C.3 Centri di aggregazione giovanile

Il Centro di Aggregazione Sociale Giovanile persegue una finalità di prevenzione del disagio e promozione del benessere, attraverso interventi educativi nell'ambito dell'aggregazione, della socializzazione, della promozione culturale e sportiva, informazione su tematiche rilevanti per la Comunità ed il territorio, destinate a diversi gruppi di interesse.

I requisiti sono definiti da:

I Requisiti sono definiti dall'Allegato alla Delib.G.R. n. 38/14 del 24.7.2018. "Requisiti specifici per le singole tipologie di strutture sociali ai sensi del Regolamento di attuazione della L.R. 23 dicembre 2005 n. 23, art. 28, comma 1 ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e art. 40, comma 3 ai fini dell'accREDITamento". Sezione D) Strutture a carattere diurno.

Qualifica Professionale		Come da vigenti disposizioni	
Inquadramento			
Tariffa		30,00 euro per accesso giornaliero	
Unità di programmazione		Accessi / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

C.4 Centri per l'infanzia

Si tratta di servizi educativi per l'infanzia atti a garantire ai bambini e alle bambine occasioni di educazione, istruzione, cura, relazione, gioco nell'ottica del superamento delle diseguaglianze e della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori.

I Requisiti specifici sono definiti dall'Allegato alla Delib.G.R. n. 38/14 del 24.7.2018 per quanto compatibile con "E – Strutture per la Prima Infanzia".

Per i Requisiti generali si fa riferimento agli artt. 38-42 comma 1, ai fini dell'autorizzazione al funzionamento, e agli artt.20-26 del D.P. Regione Sardegna n.4/2008 e agli artt.4-7 del D.P. Regione Sardegna n.1/2018.

Qualifica Professionale	Come da vigenti disposizioni (art. 4 comma 1 lettera e del D.lgs. 65/2017 ed eventuali deroghe		
Inquadramento			
Tariffa	35 euro ad accesso giornaliero		
Unità di programmazione	Accessi / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

D.1 Interventi di sollievo domiciliare, a favore del nucleo familiare e del caregiver ordinario, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario

Il servizio di sollievo "sostituisce" temporaneamente le attività quotidiane del caregiver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

L'Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica, *assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.*
2. Igiene personale, *assistenza alla cura della propria igiene personale, nel fare il bagno/doccia.*
3. Toilette. *Assistenza nell'uso della toilette, nel pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.*
4. Vestizione, *assistenza alla vestizione.*
5. Alimentazione, *assistenza alle fasi di alimentazione.*
6. Preparazione pasti, *assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo.*
7. Assunzione farmaci, *assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.*
8. Faccende domestiche, *assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.*
9. Riposo notturno, *assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.*
10. Attività extra domiciliare, *assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.*

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale;
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza;
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (familiare, operatore) in qualità di caregiver.

Qualifica Professionale

- a) OSS
- b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);
- c) operatori socioassistenziali (OSA);
- d) operatori tecnici ausiliari (OTA);
- e) assistenti familiari
- f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei

	servizi sociosanitari e titoli equipollenti. Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B 1		
Tariffa	18,00 euro/ora		
Unità di programmazione	Ore / mese		
	Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

D.2 Interventi di sollievo extra domiciliare, presso centri diurni, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all'assistenza del beneficiario

Il servizio di sollievo "sostituisce" temporaneamente le attività quotidiane del care giver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

Il sollievo extra domiciliare si svolge presso un Centro Diurno.

L'Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica, *assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti.*
2. Igiene personale, *assistenza alla cura della propria igiene personale, nel fare il bagno/doccia.*
3. Toilette. *Assistenza nell'uso della toilette, nel pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.*
4. Vestizione, *assistenza alla vestizione.*
5. Alimentazione, *assistenza alle fasi di alimentazione.*
6. Erogazione pasti
7. Assunzione farmaci, *assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.*
8. Faccende domestiche, *assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.*
9. Riposo notturno, *assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.*
10. Attività extra domiciliare, *assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità.*

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale;
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza;
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (familiare, operatore) in qualità di caregiver.

Qualifica Professionale

- a) OSS
- b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);
- c) operatori socioassistenziali (OSA);
- d) operatori tecnici ausiliari (OTA);
- e) assistenti familiari;

	f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi socio-sanitari e titoli equipollenti. Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socio-assistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B 1		
Tariffa	50,00 euro per accesso giornaliero con pasto		
Unità di programmazione	Accessi / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

In fase di accreditamento dovrà essere indicato il centro diurno presso cui viene erogato il sollievo extra domiciliare

D.3 Interventi di sollievo residenziale temporaneo, presso strutture, a favore del nucleo familiare, per il recupero delle energie psicofisiche necessarie all’assistenza del beneficiario

Il servizio di sollievo “sostituisce” temporaneamente le attività quotidiane del care giver ordinario, per il suo recupero psico-fisico.

Il sollievo residenziale si svolge presso una struttura residenziale.

L’Assistente Familiare di sollievo interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living):

1. Mobilità domestica, *assistenza alla mobilità domestica nell’alzata e rimessa a letto, nella mobilità all’interno del domicilio durante la giornata, anche con l’ausilio di supporti.*
2. Igiene personale, *assistenza alla cura della propria igiene personale, nel fare il bagno/doccia.*
3. Toilette. *Assistenza nell’uso della toilette, nel pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza.*
4. Vestizione, *assistenza alla vestizione.*
5. Alimentazione, *assistenza alle fasi di alimentazione.*
6. Erogazione pasti
7. Assunzione farmaci, *assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica.*
8. Faccende domestiche, *assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti.*
9. Riposo notturno, *assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno.*
10. Attività extra domiciliare, *assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l’acquisto dei generi di primaria necessità.*

Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona, sono riconducibili a:

- **Accompagnamento:** viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali;
- **istruzioni:** viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale;
- **sorveglianza e supervisione:** viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza;
- **aiuto diretto parziale:** viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell’espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo;
- **aiuto diretto totale:** viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (familiare, operatore) in qualità di caregiver.

Qualifica Professionale

- a) OSS
- b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST);
- c) operatori socioassistenziali (OSA);
- d) operatori tecnici ausiliari (OTA);
- e) assistenti familiari;

	f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi socio-sanitari e titoli equipollenti. Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socio-assistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.		
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B 1		
Tariffa	70,00 euro / die con trattamento di pensione completa		
Unità di programmazione	giorni / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi residenziali	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

In fase di accreditamento dovrà essere indicata la struttura presso cui viene erogato il sollievo residenziale.

F.1 Trasporto sociale individuale senza assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale		Autista	
Inquadramento		Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1	
Tariffa		Euro 35,00 A/R	
Unità di programmazione		N° Servizi andata/ritorno mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

E.3 Trasporto sociale individuale con assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale		Autista Assistente	
Inquadramento		Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1	
Tariffa		Euro 54,00 A/R	
Unità di programmazione		Servizi / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile / numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

E.3 Trasporto sociale individuale con assistenza carrozzato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza carrozzato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale	Autista Assistente		
Inquadramento	Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1		
Tariffa	Euro 54,00 A/R		
Unità di programmazione	Servizi / mese		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

E.4 Trasporto sociale individuale con assistenza barellato

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza barellato è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie , socio-sanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale		Autista Assistente	
Inquadramento		Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello B1	
Tariffa		Euro 70,00 A/R	
Unità di programmazione		Servizi / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo	95 %

Allegato "1" al Disciplinare di Accreditamento dei fornitori. Elenco prestazioni.

		interventi per 100 (calcolati mensilmente)	
--	--	--	--

F.1 Fornitura di ausili e presidi

Si intende la fornitura e l'installazione a domicilio di dotazioni e attrezzature (ausili), **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- le protesi e gli ausili inerenti le menomazioni di tipo funzionale permanenti (compresi pannoloni per incontinenti, traverse, letti e materassi ortopedici antidecubito e terapeutici, cuscini jerico e cuscini antidecubito per sedie a rotelle o carrozzine eccetera);
- gli apparecchi per facilitare l'audizione ai sordi e altri apparecchi da tenere in mano, da portare sulla persona o da inserire nell'organismo, per compensare una deficienza o una infermità;
- le poltrone e i veicoli simili per invalidi, anche con motore o altro meccanismo di propulsione, compresi i servoscala e altri mezzi simili adatti al superamento di barriere architettoniche per soggetti con ridotte o impedito capacità motorie;
- ausili, attrezzature e arredi personalizzati che permettono di risolvere le esigenze di fruibilità della propria abitazione;
- l'adattamento di veicoli ad uso privato, utilizzati per la mobilità di beneficiari gravemente disabili, per la modifica degli strumenti di guida;
- la realizzazione di opere direttamente finalizzate al superamento e all'eliminazione di barriere architettoniche in edifici già esistenti adibiti ad abitazioni private
- ogni altro ausilio utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregivers, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

29

Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazione normative	
Inquadramento			
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato, superiore o uguale al 10 % da inserire nella piattaforma di accreditamento	
Unità di programmazione		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

F.2 Fornitura strumenti di domotica assistita

Si intende la fornitura e l'installazione a domicilio di strumenti tecnologici di domotica, **non finanziati da altre leggi nazionali o regionali vigenti**, per la mobilità e l'autonomia, per la gestione dell'ambiente domestico e delle comunicazioni, intese sia dal punto di vista tecnico sia da quello relazionale, tali da ridurre il grado di non autosufficienza e il livello di bisogno assistenziale e il rischio di degenerazione ulteriore.

Sono positivamente considerate, tra gli altri e a titolo meramente esemplificativo e non esaustivi:

- strumentazioni tecnologiche ed informatiche per il controllo dell'ambiente domestico e lo svolgimento delle attività quotidiane;
- dotazioni di telecontrollo e tele soccorso;
- attrezzature tecnologicamente idonee per avviare e svolgere attività di lavoro, studio e riabilitazione nel proprio alloggio, qualora la gravità della disabilità non consenta lo svolgimento di tali attività in sedi esterne;
- ogni strumento utile, previa prescrizione di uno specialista, per superare le riduzioni funzionali e migliorare la qualità della vita.

La fornitura deve prevedere l'installazione a domicilio, la formazione dei caregivers, l'assistenza, la manutenzione e le garanzie previste dalle vigenti normative.

Qualifica Professionale		Eventuali Autorizzazioni normative	
Inquadramento			
Tariffa		Libero Sconto su Valore di mercato, superiore o uguale al 10 % da inserire su piattaforma di accreditamento	
Unità di programmazione		Fornitura	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero forniture certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

30

In fase di accreditamento è necessario indicare la sede dell'esercizio commerciale

G.1 Servizi educativi per l'autonomia e la comunicazione in favore di studenti in condizione di disabilità.

Legge 104/1992, articolo 13, comma 3.

Delib. G.R. n. 50/40 del 8.10.2020

L'assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione personale è finalizzata a favorire il superamento delle difficoltà legate alla loro condizione personale dello studente in ambito scolastico, allo scopo di facilitarne l'autonomia e la comunicazione personale, migliorarne l'apprendimento, la vita di relazione e l'inclusione in ambito scolastico.

Il servizio si realizza quale attività complementare volta a favorire l'integrazione scolastica agli alunni diversamente abili all'interno delle diverse scuole di ogni ordine e grado.

L'assistenza specialistica potrà essere prestata:

a) ordinariamente presso la sede dell'Istituzione scolastica o una sua sede staccata, nel corso delle lezioni, delle attività di laboratorio od esami;

b) al di fuori della sede di questa, in occasione di attività didattiche o iniziative esterne e viaggi d'istruzione; c) presso il domicilio dello studente, il domicilio dell'educatore o altra sede, qualora le lezioni dovessero svolgersi in modalità online, mediante l'utilizzo di strumenti di didattica a distanza utilizzati dai docenti, secondo quanto previsto da ciascun istituto scolastico.

Il servizio intende offrire pari opportunità circa la frequenza scolastica, mettendo a disposizione figure professionali specifiche al fine di superare le limitazioni funzionali, cognitive e/o comportamentali. Il servizio prevede l'attuazione di interventi di sostegno personalizzato, rivolto agli allievi scolarizzati diversamente abili, mediante prestazioni di natura socio-educativa:

L'assistenza specialistica è funzionalmente distinta, complementare e non sostitutiva dell'attività dell'insegnante curricolare e dell'insegnante di sostegno della scuola nonché di altre prestazioni di natura sociale e sanitaria e si deve necessariamente incardinare all'interno del piano educativo individualizzato (PEI definito dal gruppo di lavoro per l'handicap istituito presso ogni singola scuola - GLHO). L'intervento prevede:

- affiancamento in classe per l'agevolazione dell'inserimento del disabile nel gruppo e dello scambio delle relazioni sociali ed affettive;
- mediazione comunicativa, relazionale e didattica;
- attuazione di progetti individuali per lo sviluppo delle potenzialità residue;
- attività volte a favorire nel soggetto lo sviluppo dell'autonomia personale, la socializzazione e la comunicazione;
- interventi mirati alla conoscenza e all'uso funzionale delle strutture e delle attrezzature scolastiche;
- supporto nell'esecuzione di attività manuali e pratiche con finalità didattica ed educativa;
- collaborazione costante con tutte le figure scolastiche e i familiari di riferimento attraverso

l'attuazione di una metodologia di rete

Il supporto scolastico specialistico si pone i seguenti obiettivi:

- migliorare la qualità della vita del soggetto incrementando il benessere e l'efficacia dell'esperienza scolastica;
- sostenere l'alunno nel raggiungimento degli obiettivi contenuti nel progetto educativo individualizzato ;
- favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;
- favorire lo sviluppo della socializzazione in ambito scolastico ed extrascolastico;
- promuovere una reale integrazione del soggetto disabile all'interno dei diversi cicli scolastici

Nei casi eccezionali e residuali, in presenza di disabilità grave e con esigenze di natura personale complesse, qualora per l'esecuzione di attività quali l'uso di servizi igienici, durante la mensa scolastica o per gli spostamenti fisici, siano necessari interventi di supporto di tipo socio-sanitario specialistico, definiti e concordati nelle sedi competenti ed esplicitati nel PEI, che non possono essere assicurati dai collaboratori scolastici in quanto privi delle necessarie competenze specialistiche e impossibilitati ad acquisirle in tempi tali da garantirne lo svolgimento, il servizio di assistenza personale può essere svolto da un operatore socio-sanitario, il quale deve essere in

possesso delle qualifiche professionali necessarie per assicurare l'efficacia degli interventi di supporto di cui necessita lo studente come specificatamente previsti nel PEI.			
Qualifica Professionale		Operatore Educativo per l'assistenza e la comunicazione; (educatore o altre figure professionali specializzate nella specifica disabilità del minore;	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali D1	
Tariffa		€ 23,00 / ora	
Unità di programmazione		ore / mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (esprese in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

H.01 Percorsi di inserimento occupazionale per soggetti in condizione di disabilità			
<p>Si intendono incontri, innovativi e sperimentali, di gruppo per l'orientamento e l'inclusione sociale e lavorativa al fine di offrire al partecipante strumenti e risorse per la propria valorizzazione sociale e professionale.</p> <p>Durata minima: 4 incontri da 2 ore</p>			
Qualifica Professionale		<ul style="list-style-type: none"> - Operatori del settore dell'orientamento; - Educatori professionali; - Operatori dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale; - Operatori di cooperative sociali di tipo b; - Maestri d'arte. 	
Inquadramento			
Tariffa		€ 23,00 euro/ore	
Unità di programmazione		Percorso 8 ore	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

I.1 Servizio di assistenza per minori con disturbi dello spettro autistico			
La complessità dei disturbi generalizzati dello sviluppo, ed in particolare dell'autismo, la pervasività del disturbo, la molteplicità dei quadri clinici e la possibile cronicità del disturbo richiedono l'integrazione dei vari modelli di intervento. La struttura portante al momento più accreditata si individua all'interno di un approccio psico-educativo che preveda interventi abilitativi e educativi strutturati ed individualizzati; continuità degli interventi per l'intero ciclo di vita della persona e collegamento in rete dei servizi, interventi di supporto alle famiglie.			
Qualifica Professionale		Psicologi, educatori con titoli, specifica formazione e esperienza a sostegno dei minori in età evolutiva e delle loro famiglie.	
Inquadramento		CCNL Coop Sociali. Livello E2/F2	
Tariffa		€ 27,00 /ora	
Unità di Programmazione		ore / mese	
		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

L.1 Servizi per attività sportive per persone in condizione di disabilità			
<p>Si intendono centri e strutture sportive di diversa tipologia che possano offrire un progetto socio riabilitativo al fine del potenziamento delle abilità residue e/o della riabilitazione della persona diversamente abile che presenti limitazioni sia fisiche che cognitive/comportamentali.</p> <p>I Centri sportivi dovranno essere dotati di istruttori specifici inerenti la disciplina sportiva, ma anche avvalersi di figure specifiche per la riabilitazione fisica e psichica e dovranno provvedere a realizzare attività personalizzate sia singole che di gruppo, utilizzando ausili specifici in funzione della disabilità.</p> <p>In fase di accreditamento dovrà essere indicata la o le sedi presso cui il servizio è erogato.</p>			
Qualifica Professionale		Autorizzazioni e qualifiche eventualmente previste dalle vigenti normative	
Inquadramento		1) Istruttori specializzati; 2) Ausiliari; 3) Psicologo / tecnico di fisioterapia/ neurologo con formazione specifica su tecniche di riabilitazione sportiva	
Tariffa		€ 40,00 / ora	
Unità di programmazione		Ore /mese	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero accessi certificati con app / numero complessivo accessi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %